



CIRCOLARE POLITICA DELLA QUALITÀ

A tutto il personale

Egregi Signori,

con la presente portiamo a Vostra conoscenza di aver predisposto un Sistema Gestione per la Qualità, strutturato in ottemperanza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Confermiamo, anche a seguito delle modifiche apportate al predetto Sistema Qualità, l' idoneità della documentazione atta a garantire un' efficace gestione dei processi aziendali in riferimento allo scopo di certificazione "INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI, IMPIANTI ANTINCENDIO E DI CLIMATIZZAZIONE".

La MEC GEST intende sempre perseguire un miglioramento continuo nell' efficienza delle sue attività attraverso una Politica per la Qualità sintetizzabile nei seguenti obiettivi:

1. miglioramento dell' efficacia nella realizzazione del servizio, continuando a gestire in modo ottimale le "non conformità" e cercando di ridurre il più possibile i costi a esse associati;
2. rispetto della normativa cogente;
3. espansione delle attività aziendali;
4. soddisfazione del cliente tramite rispetto delle specifiche, con particolare riferimento ai tempi di consegna, alla qualità del servizio e alla corretta gestione dei reclami;
5. innalzamento del livello di formazione aziendale assicurando la verifica dell' efficacia dell' attività formativa, con specifico riferimento alla formazione sugli aspetti tecnici - operativi.

Al fine di assicurare l' attuazione di tale **Politica per la Qualità** la Direzione Aziendale continua a impegnarsi nel:



- divulgare a tutta l'organizzazione informazioni sul conseguimento degli obiettivi aziendali e sulle modalità del raggiungimento degli stessi;
- agevolare i processi di comunicazione interna, recependo favorevolmente eventuali segnalazioni, suggerimenti e/o proposte di miglioramento;
- assicurare la disponibilità e l'adeguatezza delle risorse.

Si richiede a tutto il personale di collaborare per il raggiungimento dei suelencati obiettivi.

La Direzione Aziendale